

# CRASH KOMMUNIKATION.

WARUM PILOTEN VERSAGEN UND MANAGER FEHLER MACHEN



## Können Sie kommunizieren?

Na klar können Sie das! Aber warum verstehen wir uns dann so oft miss? Warum erreichen wir so oft nicht das, was wir erreichen wollen?

Studien zeigen, dass 15 bis 20% der Arbeitszeit in Unternehmen für Konflikte und Reibungsverluste verloren gehen. In der Fliegerei führt das zu furchtbaren Unfällen – in Unternehmen zu Ineffizienz, Verlusten und Frustration. Unterbrechen Sie diesen Teufelskreis und heben Sie Ihre Kommunikation auf ein maximales Flight-Level.

Entdecken Sie die erstaunlichen Parallelen zwischen professioneller Luftfahrt und Unternehmensalltag. Erfahren Sie in einem spannenden und mitreißenden Vortrag, wie Sie die Strategien der Profipiloten auf die Kommunikation in Ihren Teams übertragen können. Lernen Sie, wie Closed Loops und Rescue-Frage Ihnen dabei helfen, besser und effizienter zu kommunizieren und Konflikte zu vermeiden.



## INHALTE (AUSWAHL)

- Die vier aufreibendsten Kommunikationsbarrieren in Unternehmen und wie Sie sie überwinden
- Warum versteht der mich einfach nicht – So verhindern Sie Missverständnisse
- Notfall-Checklisten und Rescue-Fragen – So retten Sie selbst die verfahrensten Situationen
- Fasten your Seatbelts – Effektive Deeskalation von Konflikten
- Be the Captain – Führen ist viel mehr als Anweisen und Delegieren
- Motivation – So finden Sie die richtigen Worte

„Einfach klasse: locker, lustig, verständlich, motivierend, vieles bildlich zur Show gestellt... für das gesamte Leben, nicht nur für den Beruf!“

Jana Specker, Commerzbank